

INTERNET MOBIL

Entgeltbestimmungen gültig ab 7.4.2015

INHALT:

1. Aktivierungsentgelte
2. Anschlussentgelte
3. Monatliche Grundgebühr
4. Verwaltungsentgelte

1. AKTIVIERUNGSENTGELTE

als kostenloses Zusatzprodukt	00,00 EUR
als Zusatzprodukt:	15,50 EUR

2. DATENMODEM

als kostenloses Zusatzprodukt	0,00
als Zusatzprodukt:	29,50

3. MONATLICHE ENTGELTE

Produkt	Internet mobil*
Tarif	6,00

4. VERWALTUNGSENTGELTE

A. Sonstige Entgelte

	einmalig	laufend
Dienstsperr	25,50	0,00
Vertragsübertragung	30,00	
Mahngebühr je Mahnschreiben	5,00	
Rüchläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Mobiler Breitbandstick (bei Beschädigung, Blitzschaden oder Nichtretournierung nach Vertragsbeendigung bzw. vorzeitiger Vertragsauflösung seitens schwaz.net)	29,50	0,00
SIM-Karte (bei Beschädigung, Verlust oder Nichtretournierung nach Vertragsbeendigung bzw. vorzeitiger Vertragsauflösung seitens schwaz.net)	9,50	0,00

* Verrechnung monatlich ** Verrechnung jährlich

Serviceeinsatz:

Die Arbeitskosten werden nach geleisteten Stundensätzen verrechnet.
 Für eine IT-Techniker Stunde wird € 75,96 und für eine IT-Experten Stunde € 127,32 berechnet.

Fahrzeiten gelten als Serviceeinsatz (Arbeitsaufwand).

Für jede angefangene Viertel Arbeitsstunde werden 15 Min. berechnet.

Preisanpassungen:

Alle Entgelte sind handelsüblich kalkuliert. Preisanpassungen werden dem Kunden offen kommuniziert.

Einhaltung von Terminen:

Vereinbarte Vor-Ort-Termine müssen eingehalten werden. Bei Versäumnis wird ein einmaliges Pauschale von € 25,50 eingehoben.

Sonstige Dienstleistungen bzw. Waren/Materialien werden dem Kunden auf Anfrage angeboten.